

2025年3月28日（金）

# 消費者スマイル基金ニュース（第72号）

## ●「防ごう！悪質訪問販売リフォーム」クラウドファンディング開始！

全国の消費生活センターに寄せられている「悪質な訪問販売によるリフォーム契約」の相談件数は増加傾向にあり、国民生活センターのPIO-NETに登録された件数は2023年に年間10,000件を超え、悪質化する傾向にあり、犯罪に繋がる事案がみられています。そこで、今回クラウドファンディングを実施し、世の中の皆さまからの寄付金で、「悪質な訪問販売リフォーム詐欺による消費者トラブルをなくすための活動を行う消費者団体への寄付を募ることにいたしました。

「消費者団体訴訟制度」を活用できる「適格消費者団体」は、消費者被害の拡大防止に取り組んでおり、全国には26の団体があります。これまで、「悪質な訪問販売によるリフォーム契約」について次のような取り組みを行っています。

- ・不当に高額な違約金が記載された契約書を是正させる。
- ・「この契約はクーリング・オフできない。」といった虚偽説明をやめさせる。

適格消費者団体の活動は、「消費者被害の拡大を防ぎたい」という高い志を持つ専門家のボランティアによるものです。さらに活動を展開するために、幅広い方々からのご寄付が必要であり、皆様のご支援を是非ともよろしくお願い申し上げます。

【プロジェクト名：『防ごう！悪質訪問販売リフォーム』】

実施期間：令和7年3月26日～6月24日

※クラウドファンディング URL：<https://readyfor.jp/projects/smile-fund>



※QRコードはコチラ ⇒



本件問合せ先  
(特非) 消費者スマイル基金 (担当 平井、磯辺)  
電話 03-5216-7767  
e-mail: [consumerkikin@tiara.ocn.ne.jp](mailto:consumerkikin@tiara.ocn.ne.jp)

【連絡先】 消費者団体訴訟等支援法人 認定NPO法人 消費者スマイル基金 事務局  
TEL 03-5216-7767 FAX 03-6256-9115  
e-mail [consumerkikin@tiara.ocn.ne.jp](mailto:consumerkikin@tiara.ocn.ne.jp) URL <http://www.smile-fund.jp/>

