

申入れ等報告様式（助成契約書第5条（1）①）

| | 事業者 (業種) | 時期 | 申入れ等の内容【根拠法令】 | 事業者の対応状況 |
|---|-------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | (株)デ ィアー ズ・ブレ イン(結 婚式場 KOTO WA 奈 良公園 を運営) | 2019/8/ 27～ | <p>※詳細は別紙添付資料をご覧ください</p> <p>○同社が運営する「KOTOWA 奈良公園」の「結婚式・披露宴会場のご利用に関する約款」について、下記の通り規定を是正すること。</p> <p>1 約款の第7条(取消料の規定)の取消料については、少なくとも以下のような基準に見直すこと。</p> <p>① 結婚式等当日より起算して180日前までは、実質的な損害以外の料金を徴収しない。</p> <p>② 請求額の全額を徴収するのは、挙式予定日の当日に限る。</p> <p>2 申込み後一定期間は取消しを可能とするクーリング・オフに相当する規定をもうけること。</p> <p>【消費者契約法第9条】</p> | <p>○8/29 現行規約を確認する内容で「お問合せ」を当団体から送付。9/6 付で現在も変更なしとの回答を受領。</p> <p>○11/27 送付の申入書の回答待ち。回答期日は2020年1月31日。</p> |
| 2 | | | | |